

お客様各位



【重要】2021年3月開始される「オンライン資格確認」についてご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜りまして、厚く御礼を申し上げます。

さて、表題の件につきまして、下記の通り、ご案内いたします。ご確認くださいませよう、宜しくお願いします。

敬具

— 記 —

【重要なお知らせ】

1. 「顔認証付きカードリーダー」をお早めに申込下さい

2021年3月末までに「顔認証付きカードリーダー」の申請を済ませた医療機関・薬局様向けに42.9万円を上限として、実費補助されます。2021年4月以降に申請された場合には、一部お客様による費用負担が発生しますので、お早めに申請ください。

2. オンライン資格確認の運用には、「顔認証付きカードリーダー」に接続する「専用端末」が必要です

顔認証付きカードリーダーは、ご利用中のレセコン・電子カルテ・電子薬歴端末には接続いただけません。新しくご準備いただく専用端末とUSBケーブルで接続し、運用を行います。詳細はP4~P5をご覧ください。

3. EM-Lines 利用時のホワイトリスト設定は不要となりました

EM-Linesを利用して「オンライン資格確認」を導入する際に、インターネットのアクセス制限(ホワイトリスト)が必須であるご案内をしておりましたが、弊社は別端末での運用となりセキュリティガイドライン上に問題ないことが確認されましたため、不要となりました。

※EM-Lines 月額オプション契約(回線保守料¥1,000 税別)がかかる点に変更はありません。

顔認証付きカードリーダー申込数(一括申請・紙申請を含む)

セグメント	申込施設数		割合
病院	2,628 /	8,282 施設	31.7%
医科診療所	14,709 /	89,162 施設	16.5%
歯科診療所	13,310 /	70,954 施設	18.8%
薬局	22,987 /	59,923 施設	38.4%
合計	53,634 /	228,321 施設	23.5%

※ 2021年1月17日時点の申込情報
出典：厚労省サイト「オンライン資格確認の導入について」より一部抜粋 (https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_08280.html)

<お客様の確認されたい内容に合わせてご覧ください>

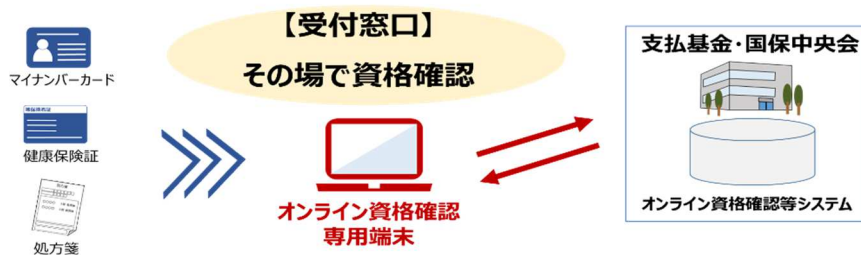
- 1. 「オンライン資格確認の導入メリットが分からない/導入を検討中」 ⇒ P.2 をご覧ください
- 2. 「支払基金への事前の申請手続きを知りたい」 ⇒ P.3 をご覧ください
- 3. 「EM システムズへ『オンライン資格確認パック』を注文したい」 ⇒ P4~5 をご覧ください
- 4. 「スケジュール・補助金について知りたい/よくあるご質問を教えて欲しい」 ⇒ P6~7 をご覧ください

※ 全てのお客様へご案内しておりますので、既にお申込済みのお客様はご容赦下さい。

1. 「オンライン資格確認」導入のメリットご紹介

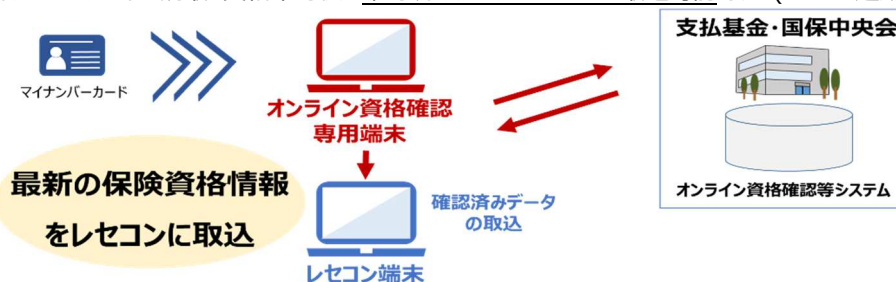
【メリット①】 未収金管理・レセプト返戻業務の大幅な軽減（マイナンバーカード/保険証・処方箋）

受付窓口で即時に保険資格確認を行い、保険変更・資格喪失による未収金の発生やレセプト返戻を軽減可能です。



【メリット②】 レセコンへの新規患者登録作業が不要（マイナンバーカードのみ）

新規患者の場合、マイナンバーカードを読み取り資格確認後に確認済みデータをレセコンへ取込可能です。（レセコン連動機種のみ）



【メリット③】 限度額認定証等の情報閲覧窓口負担額の確認がスムーズ（マイナンバーカード/保険証・処方箋）

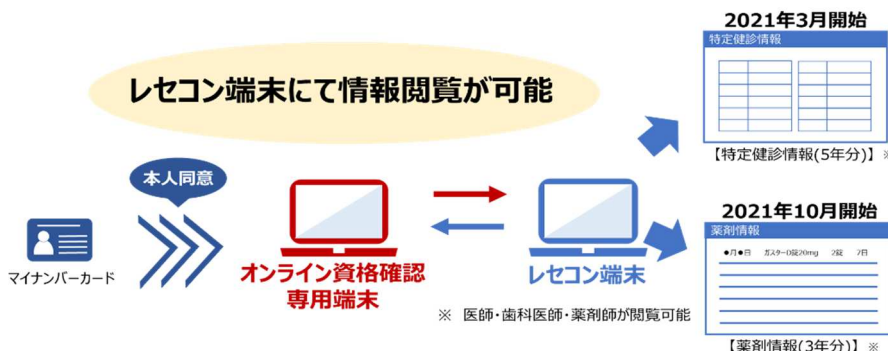
患者同意が取れた場合、限度額情報の確認が可能となります。未収金等の管理や患者とのやり取りを行う受付業務が軽減可能です。



対象の証類	マイナンバーカード	保険証 処方箋
限度額適用認定証	●	●
限度額適用・標準負担額減額認定証	●	●
標準負担額減額認定証		
特定疾病療養受療証	●	

【メリット④】 特定健診/薬剤情報の閲覧 充実した診察・服薬指導（マイナンバーカードのみ）

患者同意が取れた場合、「特定健診情報」「薬剤情報」の閲覧、診察・服薬指導へ活用可能です。



【今後の拡大機能(予定)】

- ・ 手術・移植・透析・医療機関等の情報閲覧（2022年夏ごろを目処）
- ・ 「オンライン資格確認等システム」を基盤とした、電子処方箋の仕組みを構築（2022年夏ごろ）
- ・ 閲覧・活用できる健診等を拡大（検討中）
- ・ 生活保護受注者の医療券を対応（2023年度中）
- ・ モバイル端末でのオンライン資格確認対応（検討中）

出典：令和2年12月「健康保険証の資格確認がオンラインで可能となります」より一部抜粋（厚生労働省：https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000663428.pdf）

2. 支払基金への事前の申請手続き方法(ポータルサイトより抜粋)

医療機関等向けポータルサイト：<https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>

① ポータルサイトにてアカウントを登録 <手続き可能>

ポータルサイト・アカウント登録申込：<https://shinsei.iryohokenjyoho-portalsite.jp/pc/mail/add.php>

② 「顔認証付きカードリーダー」を申請 <手続き可能>

- ・「1、ポータルサイトへのアカウント登録」完了後に登録されたメールアドレスへ案内メールが届きます。
- ・**2021年3月末までに「顔認証付きカードリーダー」の申請をお願いします。**
- ・「顔認証付きカードリーダー」のメーカー3社は、いずれのメーカーでも対応可能です。
- ・「顔認証付きカードリーダー」の納品先は、お客様宛でお申込みをお願いします。

顔認証付きカードリーダーカタログ：<https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/application/post-6.html>

注意 2021年3月末までに「顔認証付きカードリーダー」の申込済の場合には、**42.9万円を上限として実費補助**となります。

**2021年3月末
までにお申込み下さい**

③ 「オンライン資格確認」利用申請/電子証明書発行申請 <手続き可能>

- ・「2、顔認証付きカードリーダー申込」の手続き完了後に案内があります。

オンライン資格確認利用申請：<https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/application/post-4.html>

注意① 「電子証明書発行申請」は、オンライン資格確認専用端末の納期が決まった後、申請ください。

(期限を過ぎると追加で再発行費用1,500円が必要となります)

注意② 『オンライン資格確認等システムユーザ設定情報』通知書がお手元に届きましたら、大切に保管してください。

パスワード有効期限が記載されていますが、**期限が切れた場合でも納品時に当社にて設定可能です**のでご安心下さい。

④ 補助金の申請 <申請不可>

- ・事前申請ではなく、**オンライン資格確認導入準備完了後の精算支払**となります。
- ・申請手続きは必要書類のPDFファイルをポータルサイトへアップロードします。
- ・領収書・領収内訳書はお客様からのご入金確認後、当社より発行します。

注意 2021年3月末までに「顔認証付きカードリーダー」の申込済の場合には、**42.9万円を上限として実費補助**となります。

参考：「保険医療機関等向け医療提供体制設備整備交付金実施要領」の制定について：

<https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/news/post-5.html>

「オンライン資格確認導入の手引き」(P.20 加速化プラン)：

<https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000663427.pdf>

「オンライン資格確認」制度に関してのご質問は下記までお問い合わせください。

オンライン資格確認の制度の詳細について：

社会保険診療報酬支払基金 医療機関等向けポータルサイト：

<https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>

制度に関するお問い合わせ先：社会保険診療報酬支払基金 オンライン資格確認等システム準備室

電話番号：0800-8007121(通話無料)

3. 「オンライン資格確認パック」お申込み方法

① 「オンライン資格確認パック」とは？

「オンライン資格確認パック」は、オンライン資格確認に必要な下記 4 項目を当社が「パッケージ化した商品」となり、お申込み受付を開始しております。回線・工事費用等を除き、必要なものがこちらをご購入いただくことで揃いますので、お客様のオンライン資格確認環境が簡単にご準備可能でございます。

(詳細は②の特設サイトをご覧ください)

タイプ	レセコン連動	専用端末 ★2	その他機材	設置・設定作業	販売価格(税込)
連動あり ★1	●	●	●	●	42.9 万円
連動なし	×	●	●	●	38.5 万円

★ 1 : オンライン資格確認との連動可能機種は下記の通りとなります。

医科 : 「MAPs for CLINIC」、 「MRN・Ortia シリーズ」

調剤 : 「MAPs for PHARMACY」、 「ReceptyNEXT シリーズ」、 「ぶんぎょうめいと V 6 プラスシリーズ」

★ 2 : 現在お客様でご利用されているレセコン端末以外の別端末を追加で設置させていただきます。

端末は、「13.3 型ノート PC」もしくは、「デスクトップ PC+21.5 型液晶画面」のいずれかよりご選択ください。

② 「オンライン資格確認パック」ご注文について

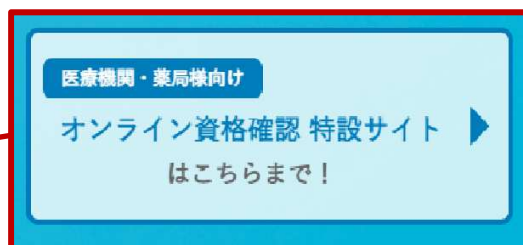
当社ホームページに特設サイトを開設しております。オンライン資格確認制度、補助金、当社からの過去のご案内等を掲載しておりますので、下記手順にてアクセスしていただき、お申込み下さい。

(オンライン資格確認 特設サイト : [https://emsystems.co.jp/online_shikakukunin/](https://emsystems.co.jp/online_shikakukakunin/))

(1) 当社ホームページ・トップにある「オンライン資格確認 特設サイトはこちらまで！」をクリックする。



【当社ホームページ・トップ】



(2) オンライン資格確認特設サイト「ご注文」をクリックするとサイトの一番下にある「『オンライン資格確認パック』ご注文」へ移動する。



【オンライン資格確認 特設サイト】



(3)「オンライン資格確認パック」をご注文いただく

【「EM オンライン SHOP」によるご注文】

特設サイト上のボタンを押すと、「EM オンライン SHOP」へ移動します。EM オンライン SHOP に入りましたら、サイト上部のバナーをクリックしていただけます。途中でサイトへのログインを求められますので、お手元にあるお客様 ID と PASS を入力してください。サイト上では、1 でご案内した通り「ノート PC」もしくは、「デスクトップ PC+21.5 型液晶」のいずれかを選択の上、ご購入手続きください。

※ **口座自動引落口座(SMBC)にご契約いただいたお客様には、当社ポイントが付与されますのでぜひご活用下さい。**



【オンライン資格確認 特設サイト(抜粋)】

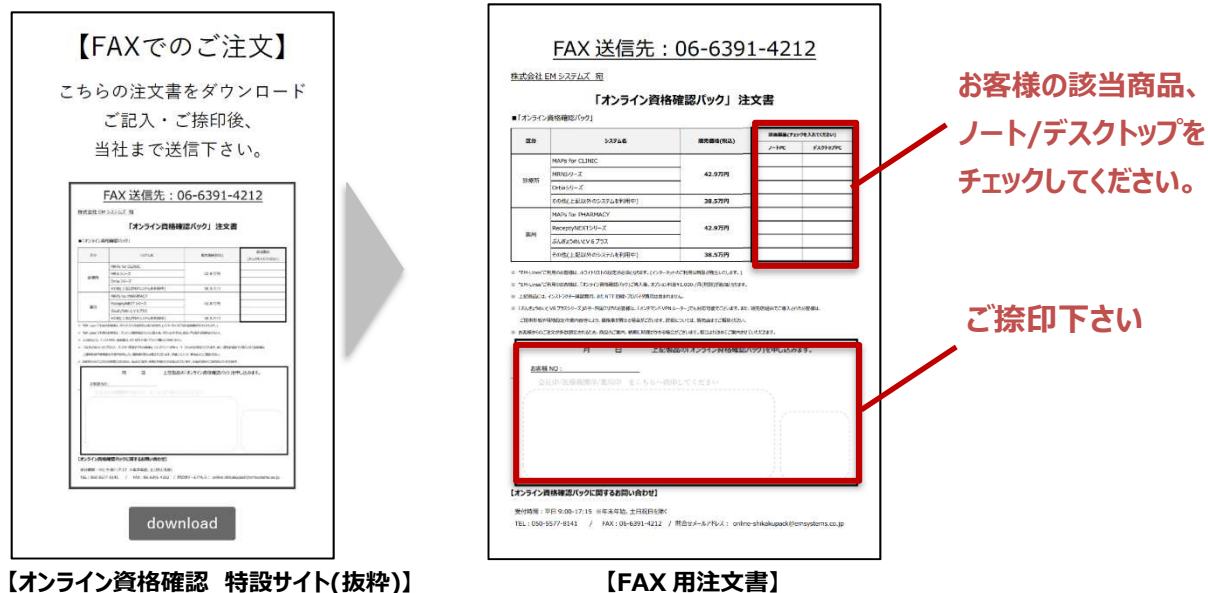
【EM オンライン SHOP】

※ お客様 ID とパスワードをお持ちでない方は、下記リンク先の発行申請書にてお申込みください。

<http://shop.emsystems.co.jp/pdf/apply.pdf>

【FAX によるご注文】

特設サイト上の「Download」ボタンをクリックすると、専用注文書がダウンロードされますので、こちらを印刷していただき、該当商品へチェック、ご捺印の上、FAX してください。



【オンライン資格確認 特設サイト(抜粋)】

【FAX 用注文書】

【「オンライン資格確認パック」に関するお問い合わせ】

お客様の最寄りの拠点または、オンライン資格確認専用問合せ窓口までご連絡をお願い致します。

「オンライン資格確認専用問合せ窓口」

- ・ 受付時間：平日 9:00-17:15 ※年末年始、土日祝日を除く
- ・ TEL：050-5577-8141 / FAX：06-6391-4212
- ・ 問合せメールアドレス：online-shikakupack@emsystems.co.jp

4. その他・よくあるご質問に対するご案内

① 厚生労働省による案内情報（過去ご案内分）

(1) オンライン資格確認制度全体スケジュール（予定）

事前 手続	手続き/運用内容	手続き申請・申込	2020年																			
			12月	1月	2月	3月	4月	5月	～	10月	11月											
①	ポータルサイトへアカウント登録	申請可能																				
②	顔認証付きカードリーダー	申請可能																				
③	オンライン資格利用申請	申請可能																				
④	電子証明書発行申請	導入日決定後申請																				
導入 準備	① 「オンライン資格確認パック」ご注文	申込可能																				
	② 専門スタッフより確認ご連絡	①お申込後																				
	③ 納品スタッフよりご連絡	①お申込後																				
	④ お客様宛に物品発送・到着/事前調査	2021年2月以降																				
	⑤ 顔認証付きカードリーダーの到着	2021年2月以降																				
	⑥ システム一式納品・設定/請求書発送	2021年2月以降																				
	⑦ ご入金確認・領収書・内訳書発行	2021年3月以降																				
	⑧ 補助金の申請	納品完了後																				
実 運用	① オンライン資格開始	2021年3月																				
	② 特定健診情報閲覧開始	2021年3月																				
	③ 薬剤情報閲覧開始	2021年10月																				
	④ レセプト振替開始	2021年10月																				

2021年3月末までに申込で、
42.9万円上限で実費補助

※ 1 事前手続：①～④は、2021年3月以降も継続して申請は可能です。

※ 2 実運用：②・③は、顔認証付きカードリーダーによる患者同意、またレセコン連動が必要となります。

(2) 補助金について

- 「顔認証付きカードリーダー」は、医療機関・薬局様に1台無償提供（事前申請が必要）
 - 補助対象となる「顔認証付きカードリーダー」以外の費用
 - マイナンバーカード読取・資格確認等ソフトウェア、機器導入費用
 - ネットワーク環境の整備費用
 - レセコン、電子カルテ、電子薬歴等の既存システム改修費用
 - 補助の対象となる事業内容
 - オンライン資格確認の導入に必要な資格確認端末の購入・導入
 - レセプトコンピューター、電子カルテ等のアプリケーションに組み込むパッケージソフトの購入・導入
 - オンライン資格確認に必要なオンライン請求回線の導入、既存のオンライン請求回線の増強
 - オンライン資格確認の導入に必要なレセプトコンピューター、電子カルテシステム等の既存システムの改修等
- ※ 電子カルテシステムの改修は「薬剤情報」及び「特定健診情報」、電子薬歴システムの改修は「薬剤情報」の閲覧のための改修を含みます。

【見直し前】			
#	補助内容	大型チェーン薬局	診療所/薬局(大型チェーン薬局以外)
1	顔認証付きカードリーダー	1台無償	1台無償
2	#1以外の費用	21.4万円が上限 ※ 事業額42.9万円を上限にその1/2を補助	32.1万円が上限 ※ 事業額42.9万円を上限にその3/4を補助
↓ ↓			
【追加的な導入支援策】			
その他の費用の補助内容		基準とする事業額42.9万円を上限に、実費補助	

出典：「健康保険証の資格確認がオンラインで可能となります～オンライン資格確認導入の手引き～」(厚生労働省)

<https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000663427.pdf> をもとにして加工

※ **2021年3月末までに「顔認証付きカードリーダー」を申し込んだ医療機関・薬局を対象**となります。

※ 消費税分（10%）も補助対象であり、上記の上限額は、消費税分を含む費用額です。

② よくあるご質問に関するご案内

#	よくあるご質問(例)	当社からのご案内
1	オンライン資格確認の電子証明書をダウンロードしようとしているのですが、指定の URL を入れても接続できません。	電子証明書のダウンロードは、現時点ではできません。 オンライン資格確認ができる環境が整ってからの作業となります。(弊社「オンライン資格確認パック」お申込みのお客様は、納品時に弊社よりダウンロード作業をいたします。)
2	「オンライン資格確認等システムユーザ設定情報」が届き、利用環境のパスワード有効期限が、2021年●●月までとなっているが問題ないですか？	パスワード有効期限が過ぎたとしても、再設定が可能のため問題ありません。
3	顔認証付きカードリーダーはどれを選ばいいですか？	3機種とも利用可能です。当社としては、「無償保証期間（5年間先出しセンドバック）」より、富士通マーケティング社「Caora」を推奨しております。
4	オンライン資格確認の申請をしていますが、電子証明書の取得する端末名を入力する必要があり、なんと入力したらいいですか？	「●●クリニック/●●薬局 オンライン資格確認端末」と入力してください。
5	オンライン資格確認の申請の流れについて教えてほしい。	本紙 P.3 をご覧ください。また、当社 H P の特設サイトでも掲載しておりますのでご覧ください。 https://emsystems.co.jp/online_shikakukakunin/
6	オンライン資格確認とは何ですか？	本紙 P.2 をご覧ください。また、当社 H P の特設サイトでも掲載しておりますのでご覧ください。 https://emsystems.co.jp/online_shikakukakunin/
7	オンライン資格確認利用申請を行っている。利用開始日はいつにすればよいですか？	令和 3 年 3 月以降の日付で予定日を入力してください。
8	オンライン資格確認専用端末は、「デスクトップ PC」と「ノート PC」どちらのタイプを選ぶのがいいですか？	オンライン資格確認専用端末は、顔認証付きカードリーダーと USB ケーブルで接続いたします。届く範囲に、オンライン資格確認専用端末の設置スペースが必要となりますので、設置されるスペースによって、デスクトップ PC タイプか、ノート PC タイプをご選択ください。 ----- ◆PC タイプ別外形寸法 ・ノート PC : 幅×奥行き×高さ = 約 305.5×216.5×19.0mm ・デスクトップ PC : 幅×奥行き×高さ = 約 45.0×184.7×195.0mm ※液晶画面 21.5 型 : 幅×奥行き×高さ = 約 506.6×390.1×179.9mm ----- ◆ご参考：顔認証付きカードリーダーの各社 USB ケーブルの長さ ・富士通 Japan 株式会社：1.8m×1 本 ・アルメックス株式会社：1m×1 本・80cm×1 本 ・パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社：3m×1 本
9	オンライン資格確認において使用する電子証明書をレセプトのオンライン請求用に用いることはできますか？	オンライン資格確認の端末とレセプトのオンライン請求の端末は別端末となるため、同じものを用いることはできません。オンライン資格確認とオンライン請求、それぞれの電子証明書の申請をお願いいたします。
10	オンライン資格確認パックの代金の支払いはいつ行いますか？	物品送付後に請求書を発行させていただきますので、お手元に届きましたらご入金をお願いいたします。ご入金確認後に、補助金申請のための領収書・領収明細書の発行をさせていただきます。

【今後のご案内】

今後、継続的に新しい情報をご案内して参ります。なお、次回のご案内は、2021 年 2 月中を予定しております。

以上