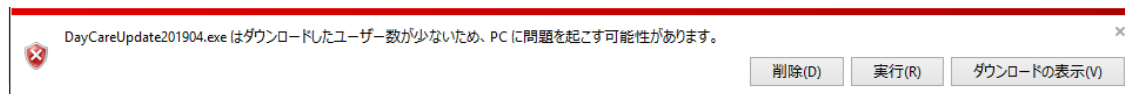


バージョンアップツールのダウンロードやバージョンアップ手順がうまくいかない場合の対処方法

○ ダウンロードがうまくいかない

「○○はダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります」と表示された。

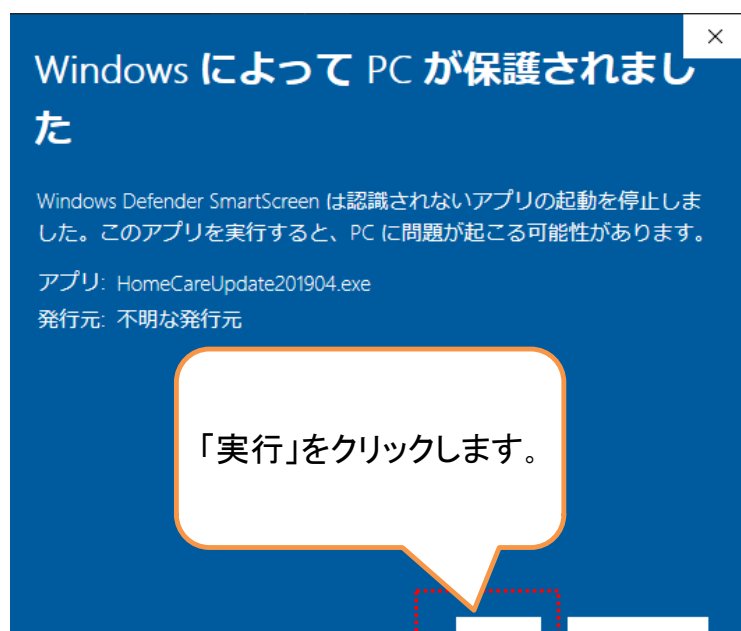
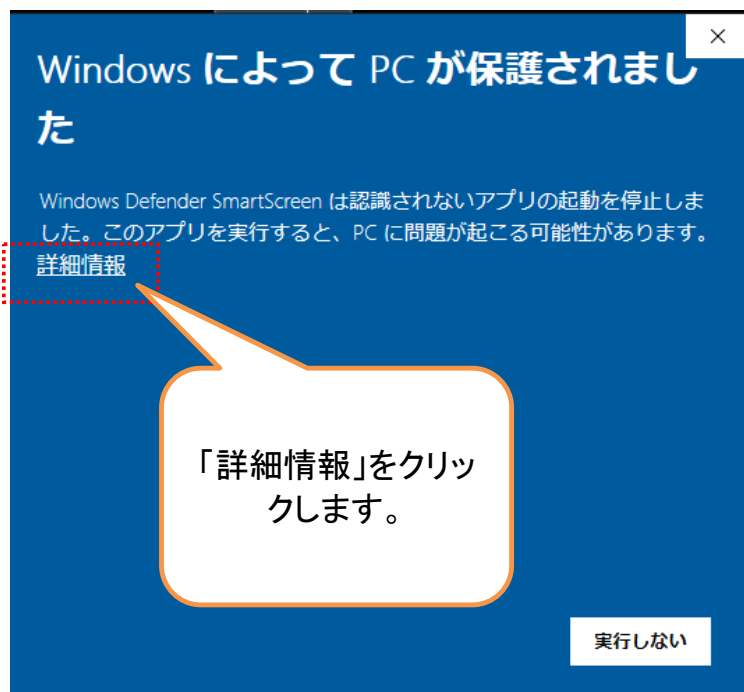


→ ダウンロードしたファイルは保存したフォルダ(デスクトップやダウンロードフォルダ等)にありますので、ブラウザを閉じて、そのファイルを探してください。

○ バージョンアップがうまくいかない

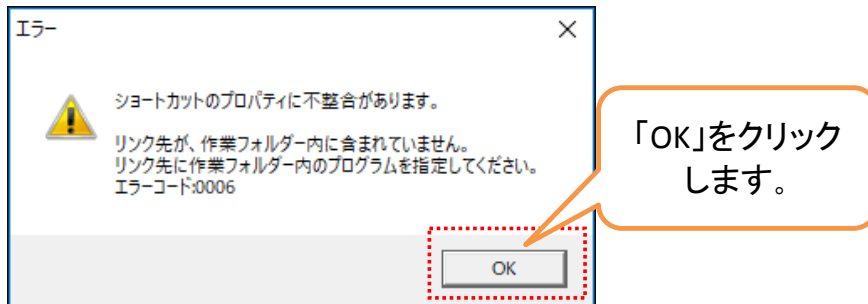
「WindowsによってPCが保護されました」の画面が表示さ

→ 下記の手順で先に進めてください。





「ショートカットのプロパティに不整合があります」のメッセージが表示された。



→ 注意メッセージですので、OKを押して先に進めてください。

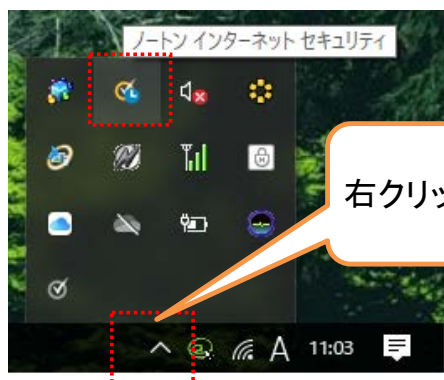
バージョンアップツールがセキュリティソフトにて消された(隔離された)

→ お使いのセキュリティソフトを一時的に設定をオフにして対処してください。
下記の「セキュリティソフトの一時停止の方法を参考にしてください。」

○ セキュリティソフトの一時停止の方法

【お使いのセキュリティソフトの確認方法】

→ セキュリティソフトのアイコンは、タスクトレイにあります。
(デスクトップ画面の右下の「^」(上向き山印のような記号)を押すと出ます)



←例: ノートンの場合

↓ Windows Defender のアイコン

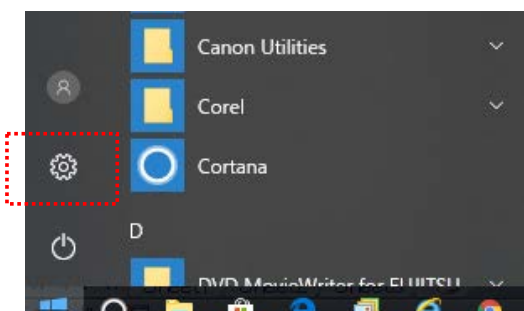


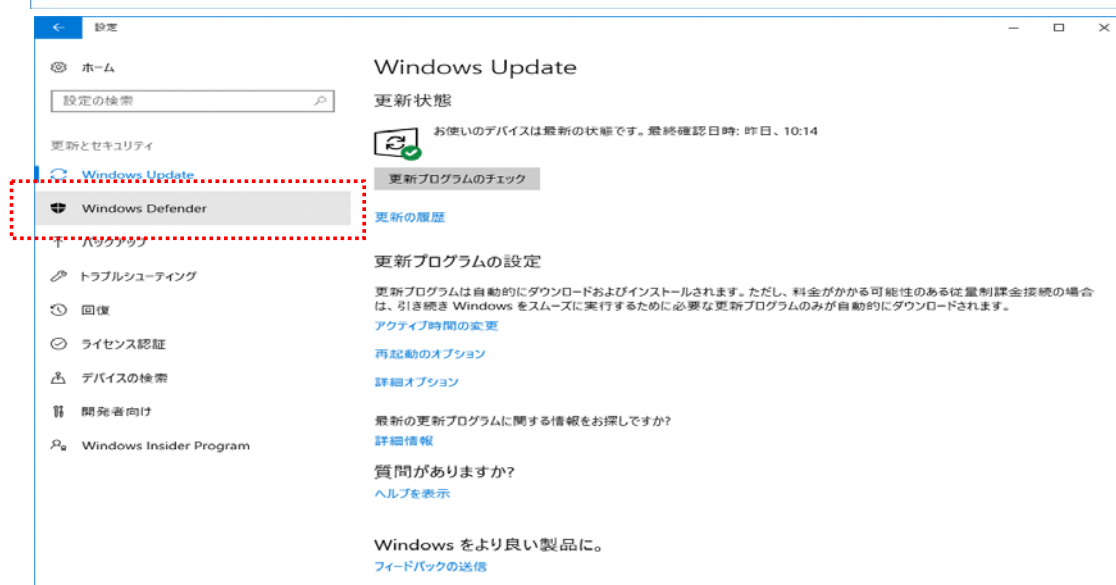
【お使いのセキュリティソフトを一時停止する方法】

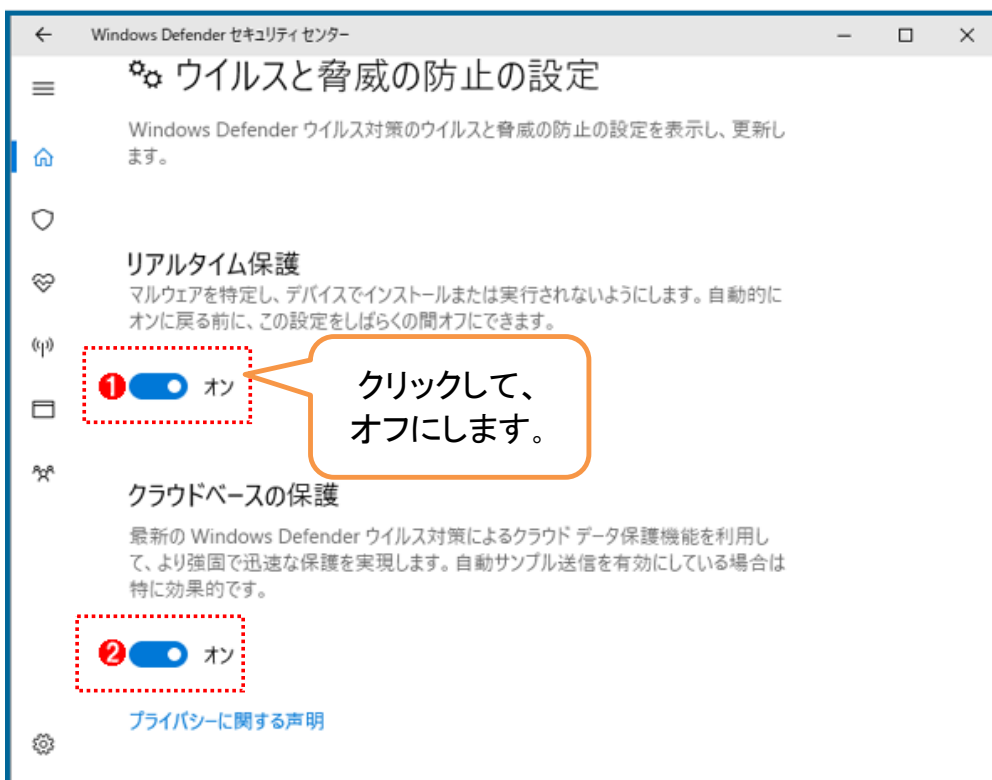
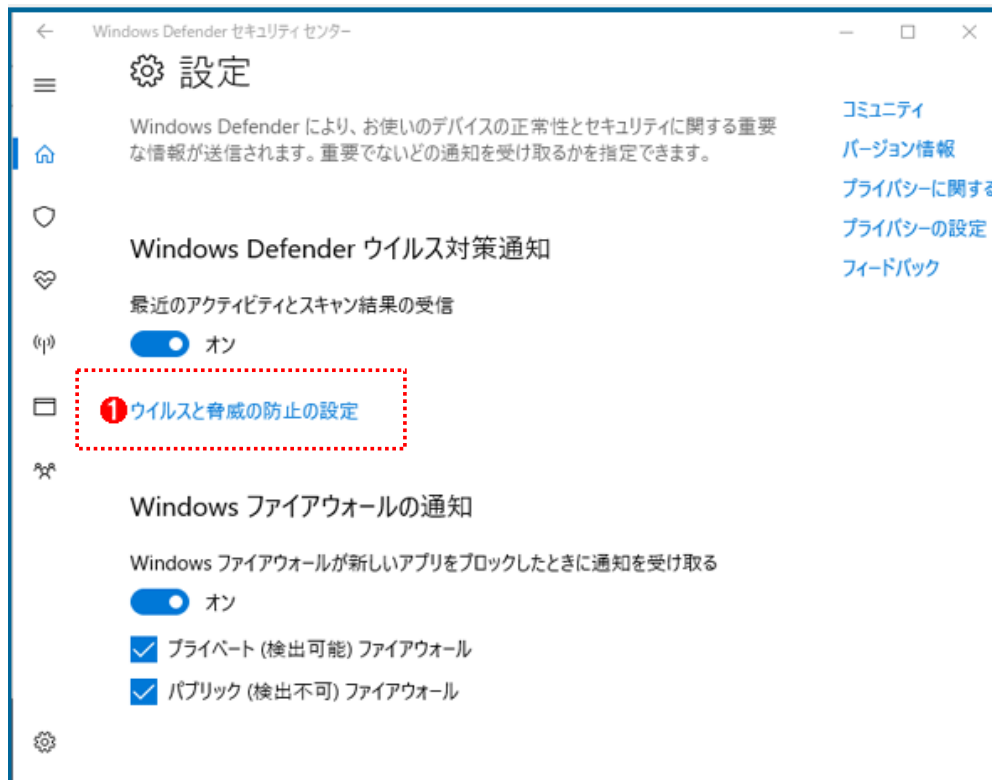
Windows Defender

→ [スタート] > [設定] > [更新とセキュリティ] > [Windows セキュリティ] > [ウイルスと脅威の防止] > [設定の管理] (または [ウイルスと脅威の防止の設定]) の順に選択します。

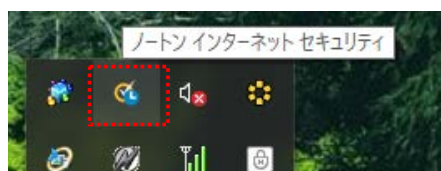
デスクトップ左下のスタートメニューを左クリックして、歯車のマーク(設定ボタン)を押します。

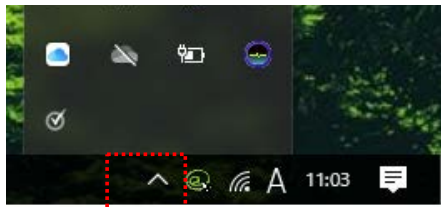






ノートン インターネットセキュリティ (Norton)





「設定」をクリックします。



「自動保護」をオフにします。

リスクを自動的に削除する	☐ 確実性が高い場合のみ
操作がないときにリスクを削除する	☐ 確実性が高い場合のみ
SONAR 遮断通知を表示する	☐ すべてを表示する

Norton by Symantec

適用する 戻る 閉じる

設定 ?

ウイルス対策 デフォルト設定を使う

自動保護 スキャンとリスク スクリプト制御 更新

起動時の保護 ☐ オフ ?

リアルタイム保護 ?

自動保護 ☐ オフ ?

リムーバブルメディアスキャン ☐ オン

SONAR 保護 ☐ オン ?

ネットワークドライブの保護 ☐ オン

SONAR 拡張モード ☐ 自動

リスクを自動的に削除する ☐ 確実性が高い場合のみ

操作がないときにリスクを削除する ☐ 確実性が高い場合のみ

SONAR 遮断通知を表示する ☐ すべてを表示する

Norton by Symantec

適用する 戻る 閉じる

「適用する」を押します。

! セキュリティ要求 ?

保護の警告

自動保護をオフにするとウイルス対策、ダウンロードインテリジェンス、SONAR 保護がオフになり、システム保護の機能が低下し、コンピュータが一部のネットワークバスの脅威の影響を受けやすくなります。

期間を選択してください。

1 時間

15 分

✓ 1 時間

5 時間

OK キャンセル

時間を選別して、「OK」を押します。

設定 ?

ウイルス対策 デフォルト設定を使う

自動保護 スキャンとリスク スクリプト制御 更新

起動時の保護 ☐ オフ ?

リアルタイム保護 ?

自動保護 ☐ オフ ?

リムーバブルメディアスキャン ☐ オン

SONAR 保護 ☐ オフ ?

ネットワークドライブの保護 ☐ オン

SONAR 拡張モード ☐ 自動

リスクを自動的に削除する ☐ 確実性が高い場合のみ

操作がないときにリスクを削除する ☐ 確実性が高い場合のみ

SONAR 遮断通知を表示する ☐ すべてを表示する

Norton

適用する 戻る 閉じる

マカフィー アンチウイルス (McAfee)

- 下記のキーワードで検索して、「製品の機能を無効・有効にする方法」の説明を参照してください。
「マカフィー リアルタイムスキャン 機能 無効 方法」

ウイルスバスター

- 下記のキーワードで検索して、「ウイルスバスター クラウドを一時停止する方法」の説明を参照してください。
「ウイルスバスター 一時停止 方法」