

響シリーズ

ダウンロード手順書(共通)

居宅支援システム 響

訪問介護システム 響

通所介護システム 響

相談支援システム 響

シンフォニー

令和6年9月

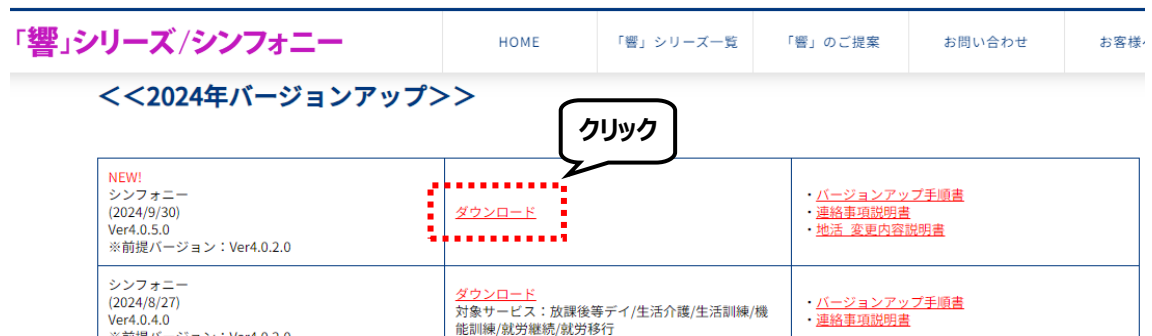
第1版


① 弊社『「響」シリーズ/シンフォニー』ページ (<https://emsystems.co.jp/hibiki>) にアクセスし、ページ右上にある『お客様ページ』より『修正情報・リリース予定』をクリックしてください。




② お客様ページが開きますので、対象製品の行の中の“ダウンロード”の文字をクリックしてください。

※対象製品によっては、本資料の画面例と異なりますが、同様の手順で進めてください。



- ③ パスワードを入力し、公開ダウンロードログインを  クリックしてください。
- ※ パスワードは、お客様に送付済みの「ご案内FAX」に記載しております。ご不明な場合は、弊社インフォメーションセンターにお問い合わせください。



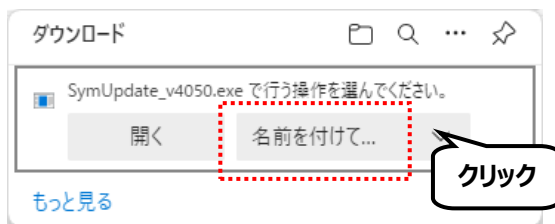
- ④ “公開アイテム一括ダウンロード” ボタンをクリック  してください。





- ※ 説明用にタイトルを SymUpdate_v4050 としています。実際のダウンロード画面では表記が異なる場合があります。(製品によっても異なります)
- また、「セキュリティで保護されているコンテンツのみ表示されます」と出力されることがありますが、問題ございません。

※ お客様にて導入済みのウイルス対策ソフトウェアの設定によりファイルのダウンロードが出来ない場合があります。その際はセキュリティソフトの設定を一時的に停止させてからファイルのダウンロードを実施してください。
ご不明な場合は、お客様ページの「バージョンアップが、セキュリティソフトによりできない場合」を参照してください。

⑤ 「名前を付けて保存」をクリック  してください。（この画面が表示されない場合は次頁⑦へ進んでください）




⑥ 「デスクトップ」をクリック  し、「保存」をクリック  してください。
その後、⑩へ進んでください。

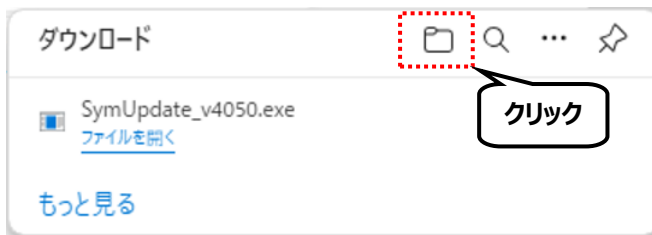


※保存後、「一般的にダウンロードされていません」のメッセージが表示された場合は、最終ページの『「一般的にダウンロードされていません」のメッセージが表示された場合』をご参照ください

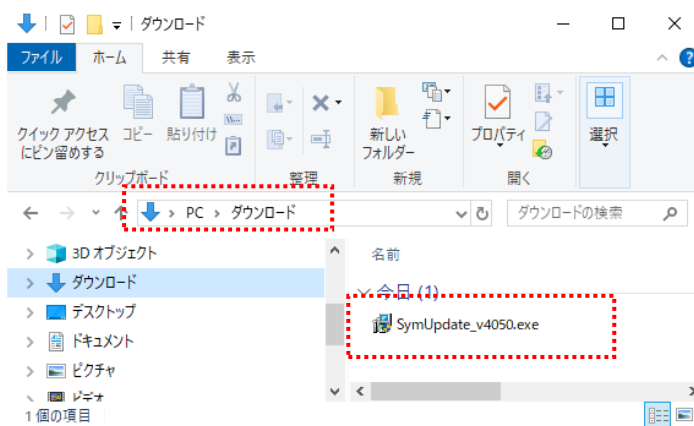
- ⑦ 「ファイルを開く」は**クリックしない**でください。



- ⑧ 右上の「」ボタンをクリックします。




- ⑨ “デスクトップ” に保存されなかった場合はダウンロードファイルを“デスクトップ”へ移動してください。以下の図は“ダウンロード”フォルダにファイルが保存された事例です。

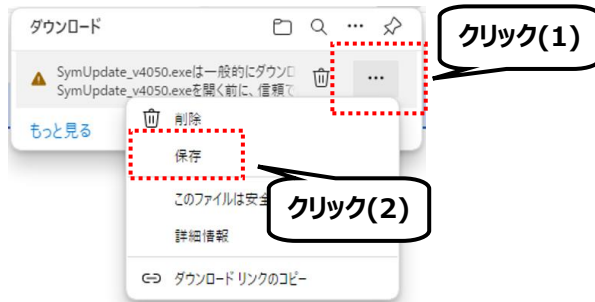



- ⑩ お使いのパソコンのデスクトップにダウンロードしたファイル（例：SymUpdate_v4050.exe）があれば、終了となります。ファイルのダウンロード終了後は、ブラウザ(ホームページ)を閉じて問題ありません。

以上で、バージョンアッププログラムのダウンロードが完了しました。引き続き、各システムにおける「バージョンアップ手順書」及び「変更内容説明書」を参照して、適用作業をお願いします。

※ 「一般的にダウンロードされていません」 のメッセージが表示された場合

1. 以下のメッセージが表示された場合は、「・・・」 → 「保存」 をクリック  してください。



2. 「詳細表示」 をクリック  してください。



3. 「保持する」 をクリック  してください。(前頁の⑩へ移動)

