

年末年始休業のお知らせ

本社、営業拠点

	2019年12月										2020年1月					
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
営業日	○	○	○	○	○	休	休	休	休	休	休	休	休	休	○	
表の見方→	○:営業時間8:40~17:15 休:休業日															

インフォメーションセンター(システムに関するお問い合わせ等)

操作、ハード障害に関するお問い合わせは各拠点のインフォメーションセンターへお問合せください。[こちら](#)

EMインフォメーションセンター

	2019年12月										2020年1月					
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
調剤	○	○	○	○	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	○	
医科	○	○	○	○	○	△	休	休	休	休	休	休	△	休	○	
調剤・医科	★	★	★	★	★	△	△	△	△	△	△	△	△	△	★	
表の見方→	○:受付時間8:30~20:00 △:受付時間8:30~18:00 ★:受付時間8:30~21:00 休:休業日															
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>操作お問合せ</p> <p>障害受付</p> </div> <div style="width: 50%; background-color: #e0e0e0; padding: 2px;"> <p>操作お問合せ</p> <p>障害受付</p> </div> </div>															

※**赤色の日**は本社インフォメーションセンターのみの営業のため、電話は本社インフォメーションセンターへ自動転送されます。訪問対応は行っておりません。お客様訪問が必要な場合は、翌営業日にあらためて担当拠点よりご連絡させていただきます。ご了承ください。

※受付時間外のFAXやメールによるお問い合わせにつきましては、翌営業日に回答させていただきます。

ユニメディカル・ユニカルテ・ユニファーマシー インフォメーションセンター

	2019年12月										2020年1月					
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
受付	○	○	○	○	○	△	休	休	休	休	休	休	△	△	○	
表の見方→	○:受付時間8:30~20:00 △:受付時間9:00~17:30 休:休業日															
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>★:受付時間9:00~17:30(受付のみ)</p> <p>操作お問合せ</p> </div> <div style="width: 50%; background-color: #e0e0e0; padding: 2px;"> <p>操作お問合せ</p> </div> </div>															
	<p>上記★の日程につきましては、電話転送により大阪本社にて一括受付し、1月6日(月)に回答させていただきます。</p>															

※受付時間外のFAXやメールによるお問い合わせにつきましては、翌営業日に回答させていただきます。

つながるケアNEXT・ユニケア・ネオ2 インフォメーションセンター

12月23日~12月27日	営業時間 9:00~17:30
12月28日~1月5日	休
1月6日	営業時間 9:00~17:30

※受付時間外のFAXやメールによるお問い合わせにつきましては、翌営業日に回答させていただきます。

響・シンフォニー インフォメーションセンター

	2019年12月										2020年1月					
	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
受付	○	○	○	○	○	休	休	休	休	休	休	休	○	休	△	
表の見方→	○:通常時期(受付時間9:30~12:00、13:00~18:00) △:請求時期(受付時間9:30~19:00) 休:休業日															

EMサプライセンター(消耗品に関する受付等)

消耗品の最終発注日および出荷開始に関しましては、EMオンラインSHOPをご確認ください。[こちら](#)