

2024年3月1日



薬局向けシステムの「うるう日」に関するシステム障害について

株式会社EMシステムズ（本社：大阪市淀川区、代表取締役社長：國光宏昌、以下「EMシステムズ」という）が販売しております特定の薬局向けシステムにおいて、2月29日に「うるう日」に関連するシステム障害が発生しました。該当製品をご利用いただいておりますお客様や、同日に薬局をご利用された患者様におかれましてご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

システム障害については、同日11時30分の修正プログラムにて復旧しておりますが、今般の事象により、ご迷惑をおかけしたお客様への対応については、引き続き全社をあげて取り組んでまいります。システム障害の内容および、お客様への影響につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生事象

2月29日（木）より、当社が提供している特定のシステム（以下「当該システム」という）をご利用いただいておりますお客様において、システム起動時に患者登録に進めないシステム障害が発生し、薬局にお越しになる患者様の新しい処方箋をシステム上で受付することが出来ない状態になりました（現在は復旧済み）。

2. 原因

「うるう日」が、当該システムで使用しているカレンダーに存在していなかったため、日付の変換ができず、その結果、エラーが表示されました。

3. お客様への主な影響

本障害により、処方入力・会計処理が行えず、システム障害発生中にお越しになられた患者様の処方箋の入力処理に影響が生じました。

4. 今後の対応

「うるう日」当日の日付に切り替わった後の深夜～早朝にかけて動作確認を行い、再発防止を実施いたします。

この度は該当製品をご利用いただいておりますお客様や、同日に薬局をご利用された患者様におかれましてご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上