

重要

各位

令和6年5月23日



インフォメーションセンターの営業時間変更のお知らせ(2024年7月11日より)

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品サービスをご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

弊社インフォメーションセンターですが、ご利用状況を踏まえまして夜間の受付時間を下記の通り変更させていただきます。

内容のご確認をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

また、昨今インフォメーションセンターについて混雑が続いており大変申し訳ございません。

体制強化の他、よくある問い合わせのサイトの充実も図ってまいります。

ご活用頂きますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

・インフォメーションセンターの開設時間

対象製品 : 調剤システム・医科システム(MRN/オルテア/MAPs for CLINIC)

【操作問い合わせ】 変更なし

【障害受付】 2024年7月10日まで 月～金:AM 8:30-PM 9:00

2024年7月11日より **月～金:AM 8:30-PM 8:00**

※インフォメーションセンターへのお問い合わせ先の電話番号について変更はございません。

お電話頂く際には番号のお間違えのないようお願い致します。

今後も、可能な限り安定したサービスを継続的にご提供できる環境を確立するよう努めてまいります。

引き続き何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上